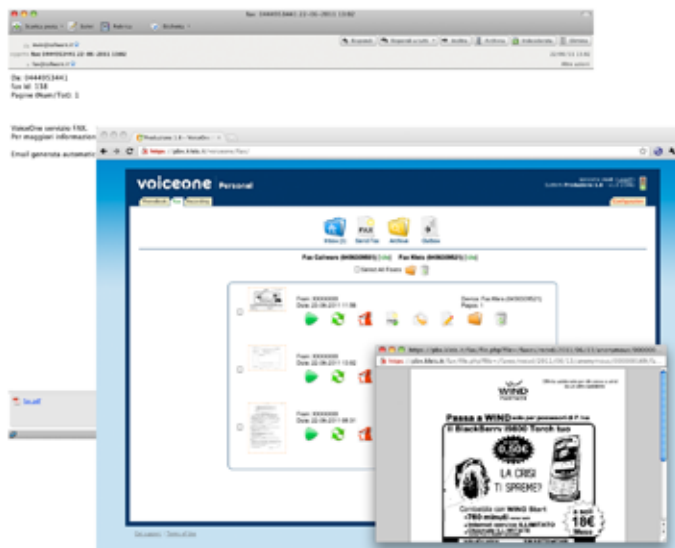
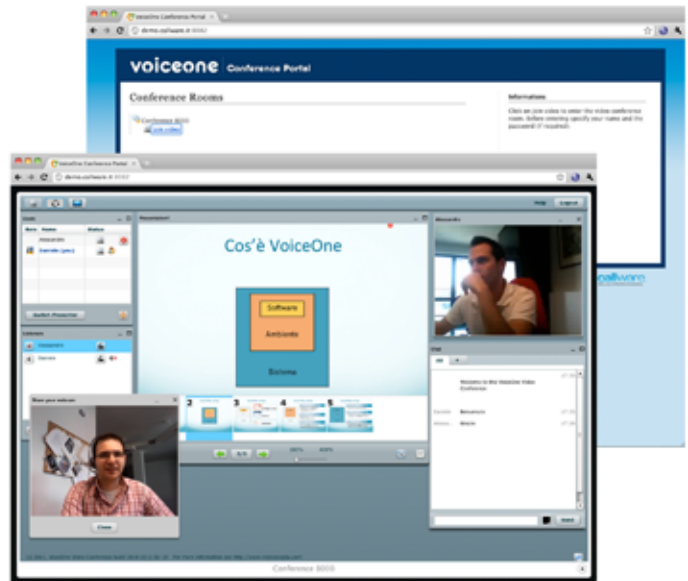


## Video Conferenza

Questo modulo aggiunge a VoiceOne un sistema di web conferencing che permette di creare sale di conferenza per la realizzazione di presentazioni remote con slides, audio, video, chat e condivisione desktop. Attraverso la comoda interfaccia di configurazione, possono essere create una o più sale di conferenza, eventualmente protette da password, alle quali gli utenti possono accedere dall'interno o dall'esterno dell'azienda, da telefono oppure per mezzo di un computer. Il modulo supporta presentazioni su sessioni e sale multiple audio/video, effettuate con l'ausilio di strumenti quali ad esempio il puntatore, lo zoom, la matita, chat pubbliche e private, condivisione desktop, audio integrato ed il supporto per i documenti di Microsoft Office. Inoltre,

gli utenti possono partecipare alla conferenza in due modalità: spettatore o presentatore. Come spettatore, l'utente può ascoltare l'audio, condividere la propria webcam, alzare la mano per richiedere di intervenire nella conversazione e chattare con gli altri partecipanti. Come presentatore, l'utente può espellere gli altri utenti dalla conferenza, abilitare uno o più utenti ad intervenire e rendere qualsiasi altro utente il presentatore. Il presentatore può inoltre caricare slides, condividere il proprio desktop ed in generale controllare la presentazione.



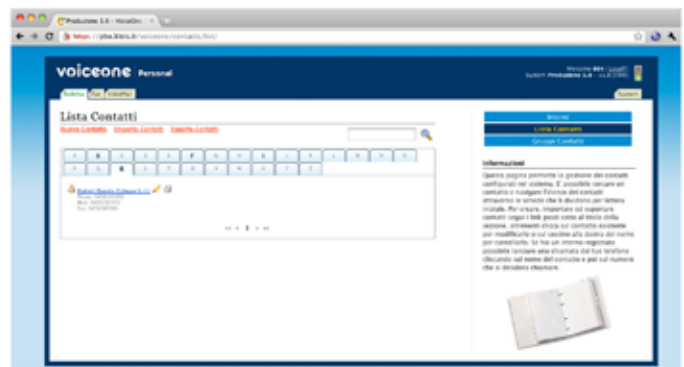
I principali vantaggi di questa soluzione sono la possibilità di archiviare con facilità tutti i documenti fax digitalizzati, il risparmio nell'uso di carta, toner e nell'acquisto dei dispositivi fax stessi e la flessibilità con la quale è possibile gestire l'inoltro e la visibilità su questo tipo di documenti.

## Gestione Fax

Questo modulo attiva la possibilità da parte di VoiceOne di ricevere ed inviare fax. Una volta installato si è in grado di creare interni capaci di ricevere ed inviare questo tipo di documenti. Le chiamate in ingresso possono pertanto essere deviate o trasferite agli interni che effettuano la conversione della comunicazione fax in un documento pdf. Questo documento viene salvato sul centralino e spedito via email all'indirizzo desiderato. I fax possono quindi essere consultati attraverso l'interfaccia grafica Web del centralino oppure comodamente sul proprio client di posta elettronica. E' possibile inoltre spedire fax scegliendo il destinatario dalla rubrica di VoiceOne ed allegando il documento pdf che si desidera inviare.

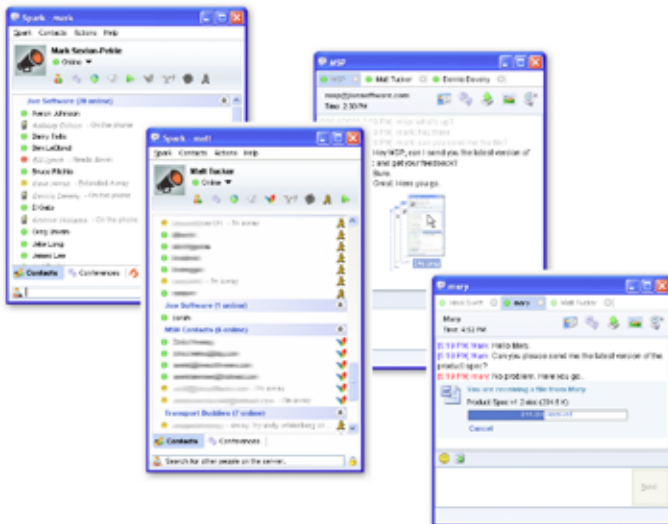
## Rubrica Centralizzata

Questo modulo attiva su VoiceOne la gestione della rubrica centralizzata che, grazie alla presenza di un server LDAP, permette la consultazione dei contatti registrati sul centralino da parte di telefoni e software. Una volta installato sarà possibile avere accesso all'intera rubrica aziendale e a quella personale dell'utente attraverso i dispositivi che supportano il protocollo LDAP, quali ad esempio i telefoni Snom (Serie 3xx, 8xx ed m9) e Yealink. La consultazione della rubrica può avvenire sia direttamente da telefono che attraverso la comoda interfaccia Web, che mette a disposizione la funzionalità di *click-to-call* per lanciare la chiamata sul proprio telefono attraverso un click nella scheda del contatto. La velocità di ricerca e la centralizzazione della rubrica aumentano l'affidabilità dei dati associati al contatto e la loro distribuzione, rendendo questo modulo indispensabile non solo in grandi aziende, ma anche in realtà medio-piccole.



## Chat e Presenza

Il modulo Chat aggiunge un sistema di *instant messaging* all'installazione di VoiceOne e permette, oltre allo scambio di messaggi di testo e file tra gli utenti del sistema, anche di monitorarne lo stato e quindi sapere se un interno è libero, occupato o se sta squillando, direttamente dal proprio computer. Il client che si interfaccia a VoiceOne è multiplatforma per cui è disponibile per tutti i sistemi Windows, Mac Os X e Linux. Il sistema funziona sia per gli utenti locali che per quelli remoti. Con questo modulo ogni interno di un sistema VoiceOne può monitorare lo stato degli altri interni senza avere bisogno quindi di un telefono avanzato dotato di parco lampade. E' inoltre possibile aggiungere a questo software la possibilità di gestire account di alcuni tra i maggiori sistemi di messaggistica online come Google Talk, MSN Live ed altri ancora.



Callware Srl

Via Portogallo, 13 - 37069  
Villafranca di Verona (VR) - ITALY  
Tel: 045.630.5891 - Fax: 045.630.9581  
info@callware.it

www.voiceone.it